

#### 退保说明：

1. 如有退保需要，投保人须在保险合同有效期内提出退保申请，否则美亚保险将不予受理。
2. 保险责任开始前，投保人要求解除合同的，美亚保险审核通过后按照合同约定退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，美亚保险审核通过后按日收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还按日计算的未到期保险费。
3. 请查阅具体产品中所适用的主险条款，按其中条款《合同的解除与终止》中的约定执行。

#### 退保方式：

1. 通过微信小程序：美亚保险客户服务（仅限通过美亚保险自营平台投保的保单）。
2. 通过美亚保险客户服务热线：4008208858。
3. 通过美亚保险自营平台以外的保险平台投保的保单，请联系原出单平台进行退保申请。
4. 美亚保险收到投保人的退保申请后在 1 个工作日内核定并通知投保人。

**理赔须知：**保险事故通知：投保人、被保险人或受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险公司（美亚保险客服热线 400-820-8858）。

**资料提交：**请关注“美亚客服小程序”在线申请，根据保险事故类型和申请金额提供电子版或纸质版资料。

**理赔审核：**美亚保险在收到完整索赔资料的前提下，于 5 个工作日内作出核定，并于作出核定后 1 个工作日内通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延展至 30 日。

**结案支付：**美亚保险将理赔结果通知被保险人/受益人/投保人，属于保险责任的案件将及时支付保险金。

**服务电话：**美亚保险客户服务热线：4008208858。

**投诉热线：**4008208858。