

**保险公司及机构说明：**本产品由平安健康保险股份有限公司承保。您可以通过平安健康保险小程序、平安健康保险 APP 获得在线核保、保全、理赔、咨询等全流程线上服务，部分保全服务可能需要通过线下方式实现。平安健康险在北京、上海、广东、深圳、江苏、浙江(除宁波)、苏州、辽宁（除大连）、天津、四川、重庆、河南、湖北、湖南、安徽、福建（除厦门）、山西设有分公司，并与全国性线下保险机构合作，为您提供线下服务，若您未在前述设有健康险分支机构的地区，可能会出现服务不到位等问题，但您仍可通过客服电话 95511 转 7、互联网平台（平安健康保险小程序、平安健康保险 APP）、第三方合作机构等方式，便捷享受保单各项服务。