

退保/批改：您拨打众安保险客服电话 952299 或通过众安保险 APP 发起退保/批改的申请，并提供完整申请资料，众安保险审核通过后，最晚于 3 个工作日内完成受理，退保保费会退还至保费支付账户或您名下指定账户。您通过我们同意或认可的网站等互联网渠道提出对本保险合同的解除申请，视为您的书面申请。

理赔：下载“众安保险”APP，在线申请理赔，审核通过，理赔金转账至被保险人/受益人的账户。对于保险人承担的互联网医院药品费用，您同意并授权，在药品已被确认收货后，保险公司将启动自动理赔流程，理赔款由保险公司直接支付给指定的互联网药房，理赔完成。

服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系众安保险客户服务热线：952299 或 1010-9955。

投诉热线：021-80399188。