

**退保：**犹豫期退保：本产品支持线上犹豫期退保，您可通过官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP），在“服务大厅”-“退保”申请犹豫期退保，退保金会退还至投保人本次投保支付账户。

**退保：**本产品支持线上解除合同，您可通过官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP），在“服务大厅”-“退保”申请解除合同，退保金会退还至投保人名下指定银行账户。保险公司只退还保单现金价值（现金价值定义详见条款），退保可能会遭受一定损失，请您慎重决策。

**客户信息变更：**如果联系电话和联系地址等客户信息发生变更，您可通过官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP），在“服务大厅”-“变更服务”中及时办理更正手续。否则，可能导致国民养老保险公司无法及时通知投保人、被保险人，造成客户无法及时获取信息、保单失效、款项不能及时送达等后果。

**理赔：**为便于保险公司及时提供理赔服务，请您在知道保险事故发生后 10 日内拨打国民养老保险公司客服热线 400-101-0011 进行通知

您可登陆国民养老保险公司官网 [www.guominpension.com](http://www.guominpension.com) 下载《理赔申请书》，理赔申请所需的基本资料请参见《理赔申请书》第二页。您可通过国民养老保险公司柜面、官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP）提出理赔申请。

对于一般案件，国民养老保险公司将在收到完整理赔申请资料后 5 个工作日内作出核定；对于复杂案件，国民养老保险公司将在收到完整理赔申请资料后 30 日内作出核定。

对于不属于保险责任的理赔案件，国民养老保险公司将自作出核定之日起 3 日内向被保险人或受益人发出《理赔拒付通知书》并说明理由。

对于属于保险责任的理赔案件，国民养老保险公司将在与被保险人或受益人达成给付保险金的协议后 10 日内给付保险金。

**服务电话：**如您在投保过程中有任何疑问，或者投保前后认为自身权益受到侵犯，可拨打国民养老保险客服热线“400-101-0011”或通过官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP）进行咨询或投诉。

**投诉热线：**400-101-0011。