

保单查询：本产品采用电子保单形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。您投保成功后，保险公司将发送承保通知至您提供的手机和电子邮箱，请您投保时填写有效的手机号与电子邮箱。您可通过拨打客户服务热线 400-101-0011 查询保单，或登录官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP）查询并下载您的电子保单。如需纸质保单，您可通过官方移动平台（“国民养老保险”微信公众号、“国民养老”APP），在“服务大厅”-“保单服务”-“纸质保单申请”获取。