

退保/批改：合同成立后，您可以解除保险合同，请填写解除合同通知书并向保险公司提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自保险公司收到解除合同通知书时起，本合同终止。您在犹豫期后解除本合同的，保险公司自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

理赔：

- (1) 理赔报案：

请您或保险金受益人在知道保险事故发生之日起的 10 个工作日内通知保险公司，拨打保险公司的全国统一客服热线 95545 报案及获得帮助。

您还可以通过以下方式获得理赔帮助：

- 1) 亲临保险公司，保险公司的客户服务人员会为您解答回答理赔咨询并协助您办理理赔；
- 2) 通过官方微信进行理赔报案；

- (2) 理赔申请：

您准备好理赔资料后，可关注保险公司官方微信进行在线理赔申请；也可将资料交至保险公司任一服务网点，即可办理理赔。若资料不齐全，保险公司在审核后将通知您补充提供。

- (3) 理赔审核

审核完成后，保险公司将通过信函、短信等方式通知您。理赔过程中，如有任何疑问，请致电全国统一客服热线 95545，保险公司将为您提供详细解答。

服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系客户服务热线：95545。

投诉热线：95545。