

退保/批改：合同成立后，您可以解除保险合同，请填写解除合同通知书并向保险公司提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

自保险公司收到解除合同通知书时起，本合同终止。您在犹豫期后解除本合同的，保险公司自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。

您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

理赔：

- （1）理赔报案：

请您或保险金受益人在知道保险事故发生之日起的 10 个工作日内通知保险公司，

拨打保险公司的全国统一客服热线 95545 报案及获得帮助。

您还可以通过以下方式获得理赔帮助：

- 1) 亲临保险公司，保险公司的客户服务人员会为您解答理赔咨询并协助您办理理赔；
- 2) 通过官方微信进行理赔报案；

- （2）理赔申请：

您准备好理赔资料后，可关注保险公司官方微信进行在线理赔申请；也可将资料交至保险公司任一服务网点，即可办理理赔。若资料不齐全，保险公司在审核后将通知您补充提供。

- （3）理赔审核

审核完成后，保险公司将通过信函、短信等方式通知您。理赔过程中，如有任何疑问，请致电全国统一客服热线 95545，保险公司将为您提供详细解答。

服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系客户服务热线：95545。

投诉热线：95545。