

退保/批改：合同成立后，您可以解除保险合同，请填写解除合同通知书并向保险公司提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

自保险公司收到解除合同通知书时起，本合同终止。您在犹豫期后解除本合同的，保险公司自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

理赔：

1. 报案

通过平安健康保险 APP/微信小程序或客户服务热线 95511-7（中文服务）、4008833663-2（英文服务）通知保险公司。

2. 材料提交

关注“平安健康保险”微信公众号进行线上理赔申请。

3. 审核资料

保险公司受理并审核资料，将在 5 个工作日内作出核定，情况复杂的在 30 日内作出核定。

4. 获得理赔金

理赔结案并支付理赔款，理赔款采用银行转账方式支付。

服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系客户服务热线：95511。

投诉热线：95511。