

退保：犹豫期自承保日期起算，在犹豫期内退保不收取任何费用，无息返还所交保费。犹豫期过后退保将承担保费损失。您拨打华贵保险客服电话 400-684-1888 发起退保/批改的申请，并提供完整申请资料，华贵保险审核通过后，退保保费会退还至保费支付账户或您名下指定账户。在线退保请进入华贵保险官方公众号[华贵保险在线]-微服务-个人中心，进行身份验证后按照指引操作退保即可。

理赔：（1）理赔报案：被保险人发生保险事故后，请您及时拨打保险公司全国统一客户服务电话 400-684-1888 报案或关注华贵保险官微“华贵保险在线”（微信号：huaguionline）在线报案（公众号菜单微服务-个人中心-理赔服务）。保险公司的服务人员会及时记录报案信息，并告知索赔注意事项。

（2）理赔申请资料递交：您备齐理赔所需申请资料后，可亲自或交由代办人到保险公司分支机构递交申请资料，也可以通过官方微信或官方网站“理赔服务”功能进行理赔申请及资料上传，并将理赔资料邮寄至保险公司。

（3）理赔结论通知：理赔案件审批通过后，保险公司的服务人员会及时将理赔结论通知您，并通过 400-684-1888 对您进行理赔回访。

（4）理赔争议处理：如您对保险公司的理赔结论有异议，您可以通过以下渠道提出理赔争议处理申请，保险公司收到后会尽快处理并给予答复。

服务电话：400-684-1888。

投诉热线：400-684-1888。