

续保：本合同为短期非保证续保合同。

退保/批改：请联系鼎和保险客服热线：95393。

理赔：①电话报案。出险后请及时拨打我司 24 小时服务报案电话 4008888136、95393。

②配合事故勘查和损失确认。出险后，我司理赔人员会进行现场查勘，了解事故发生的原因、性质及损失情况。

③准备并提交索赔资料。被保险人根据保险条款规定提供理赔所需资料。

④等待赔案审核。我司根据被保险人提供的索赔资料，对损失标的核定赔案价格。

⑤领取赔款。赔款资金将支付至被保险人或受益人账户。

服务电话：如需变更保单信息、咨询保险产品相关事宜、理赔信息，请联系鼎和保险客户服务及投诉热线：95393。

投诉专线：95393 投诉专线